



## **INSTRUCTIVO PARA EL USO DE LA TARJETA DE PREPAGO SÍ VALE MIS COMPRAS PREVISIÓN SOCIAL**

Con el fin de facilitar el uso de la TARJETA DE PREPAGO SÍ VALE MIS COMPRAS PREVISIÓN SOCIAL, en adelante *Tarjeta* a través de la cual la Universidad Autónoma de Yucatán pagará a sus trabajadores, a partir del 1 de enero del año 2012, los apoyos económicos de previsión social a que se refieren los Contratos Colectivos de Trabajo UADY-APAUADY y UADY-AUTAMUADY, se le da a conocer el instructivo que se relaciona a continuación:

**CÓMO Y EN DÓNDE COMPRAR.**- La *Tarjeta* cuenta con el respaldo MasterCard y será válida para adquirir bienes o servicios de previsión social, en los establecimientos que cuenten con una Terminal Punto de Venta y que hayan sido autorizados por Prestaciones Universales S.A. de C.V. (SÍ VALE) dentro de la República Mexicana, cuya relación puede ser consultada a través de internet en el portal [www.sivale.com.mx](http://www.sivale.com.mx) Algunos de esos establecimientos se relacionan al reverso de este documento. Si el saldo de la *Tarjeta* es menor al monto que desea comprar, puede pagar la cantidad que tenga en ese saldo y liquidar el resto con otro medio

**CONSULTA DE SALDOS.**- Puede consultar saldos durante las 24 horas de los 365 días del año a través de los medios siguientes: VÍA TELEFÓNICA llamando al 5814-9393 o lada sin costo al 01 800 881-9393; MENSAJE DESDE CELULAR al 21616 (SiVale + espacio + número de tarjeta); VÍA INTERNET a [www.sivale.com.mx](http://www.sivale.com.mx) en la sección "operación en línea" ingresando con el número de su *Tarjeta* y creando una clave de acceso que será su número de identificación personal (NIP) así como una contraseña, usted podrá consultar los saldos por movimientos hechos por Usted o por los tenedores de sus tarjetas adicionales; por medio de los TICKETS DE COMPRA de algunos establecimientos.

**ROBO, EXTRAVÍO O DAÑO DE LA TARJETA.**- Es muy importante que conserve el número de su *Tarjeta* ya que es necesario para levantar el reporte y proteger su saldo. En caso de robo, extravío o daño de la tarjeta, comuníquese a Prestaciones Universales S.A. de C.V. al 5814-9393 o lada sin costo al 01 800-881-9393 en la opción 3 del menú y anote el número de reporte de cancelación de su *Tarjeta*. Será a partir del reporte cuando la *Tarjeta* quede cancelada y el saldo que tenga disponible quede protegido. La reposición de la *Tarjeta* cancelada por esos motivos, deberá solicitarla Usted en el Área de Prestaciones de la Coordinación General de Recursos Humanos, teniendo en cuenta que el costo de la nueva *Tarjeta* le será descontado del salario o pensión que perciba Usted en la UADY.

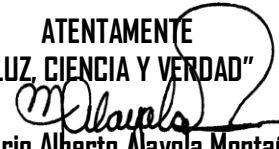
**VIGENCIA DE LA TARJETA.**- El plástico de la *Tarjeta* estará vigente durante 5 años a partir de que se expida, de tal manera que a través de la misma, la UADY le hará efectivos todos los pagos en concepto de previsión social que le correspondan durante ese tiempo, aún en caso de que se pensione o se jubile. Es conveniente que tenga en cuenta que en el primer pago que la UADY le deposite, se incluirán los saldos que hayan quedado a su favor o en contra en el Sistema de Vales de Despensa al 31 de diciembre de 2011. La baja definitiva de la *Tarjeta* se hará por liquidación o defunción del trabajador, en cuyo caso se fijará el plazo de un año para ejercer los saldos que tenga disponibles.

**TARJETAS ADICIONALES.**- Podrá solicitar hasta 10 Tarjetas adicionales a favor de personas mayores de 18 años de edad. Deberá solicitarlas en el Área de Prestaciones de la Coordinación General de Recursos Humanos y el costo que actualmente es de \$20.00 M/N más IVA cada una, le será descontado del salario o pensión que perciba Usted en la UADY. Es muy importante que considere que el saldo de la *Tarjeta* titular se comparte con los usuarios de las *Tarjetas* adicionales, quienes igualmente podrán consultar los disponibles, por lo que quedará bajo la responsabilidad de Usted el uso dado a su *Tarjeta* y la disposición de sus saldos, sin responsabilidad para la UADY.

**CONDICIONES ESPECIALES.**- Por su seguridad, firme la *Tarjeta* en cuanto la reciba. Bajo ningún concepto la *Tarjeta* podrá ser utilizada como tarjeta bancaria, por lo que en ningún momento podrán ser entregados en efectivo los recursos asignados a la misma. Este documento es personalizado (tiene el nombre del trabajador, pensionado o jubilado o de la persona a favor de quien se solicite una adicional) y queda a criterio de los establecimientos, solicitar la identificación del tarjetahabiente.

Para cualquier duda o aclaración, puede dirigirse al Área de Prestaciones de la Coordinación General de Recursos Humanos ubicada en el segundo piso del Edificio Central Universitario, teléfono 9 30 09 00 extensión 1363.

Diciembre, 2011

ATENTAMENTE  
"LUZ, CIENCIA Y VERDAD"  
  
C.P. Mario Alberto Alayola Montañez  
Coordinador General

**ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS EN LOS CUALES PODRÁ ADQUIRIR BIENES O SERVICIOS, CON LA " TARJETA DE PREPAGO SÍ VALE MIS COMPRAS PREVISIÓN SOCIAL ", EN TODAS LAS SUCURSALES DE LA REPÚBLICA MEXICANA.**  
 La relación completa puede consultarla en [www.sivale.com.mx](http://www.sivale.com.mx)

<b>ALGUNOS ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>ALGUNAS GASOLINERAS EN YUCATÁN</b>
<p>Aurrera,                      Assis Tu Vestir                      Burger King                      Comercial Mexicana,                      Mega Comercial Mexicana                      Chedraui                      Costco                      Dunosusa                      Diconsa                      El Faraon                      Grupo Boxito                      Mc. Donald´s                      Maxi carnes                      Panificadora el Retorno.                      Sam´s Club                      Soriana                      Suburbia                      Superama                      Super Akí,                      Super Bodega                      Super San Francisco de Asis                      Super Willy´s                      Super Xaíl                      Tiendas Chapur                      Tiendas ISSSTE                      Tiendas Del Sol                      Tiendas 7 eleven                      Tiendas Extra                      Tiendas OXXO                      Walmart</p>	<p><b>EN MÉRIDA</b>                      Vista Alegre - calle 17 No. 99 por 16                      ABOL estaciones de servicio: C.17 No. 397 y 399                      Kukulkan.- Calle 18 Norte No. 302                      Ciudad Industrial.- Calle 21 No. 441                      Refresquera de Yuc.- Periférico con Carretera a Caucel                      Jacinto Canek.- Calle 59-A No. 306                      Corporación Canek.- Calle 59-A No. 529-B                      Combustibles de Yuc.-Calle 35 Lote 55 x 20 Polígono 108                      Glorieta San Fernando.- Calle 60 No. 338 J                      Juan Pablo.- Calle 65-A No. 996                      Servicio TAC.- Calle 86-B No. 586 A</p> <p><b>EN KANASIN</b>                      Calle 27 entre 22 y 22-A                      Km.8 carretera Mérida-Chichén Itzá                      Km.2 No. 529 carretera Mérida-Tixkokob</p> <p><b>EN UMÁN</b>                      Servicio Industrial.- Calle 19 No. 414                      Servicio Ramos.- Calle 16 No. 87                      Efraín Lugo Galván.- Carretera Umán Samahil</p> <p><b>EN MOTUL</b>                      Calle 27 No. 384 x 48;                      Periférico K 2.Carretera Motul-Telchac</p> <p><b>EN CHELEM</b>                      Diagonal 19-N No. 688 manzana 1</p> <p><b>EN PROGRESO</b>                      Calle 18 No. 510 manzana 3                      Carburantes y lubricantes.- Calle 30 No. 162 x 35</p> <p><b>EN TIZIMÍN</b>                      Multiservicio Tizimin.- Calle 48 No. 506                      Carburantes de Yuc. Calle 48 No. 479                      Energéticos de Tizimín.- Carretera Tizimín-Río Lagartos</p> <p><b>EN VALLADOLID</b>                      Super Servicio CM.- Auto Mérida-Cancun                      Combustibles del Suroeste.- Calle 41 No. 156-E</p>
<p>Farmacias                      Librerías                      Restaurantes                      Tiendas departamentales                      Y en general, en cualquier establecimiento que tenga terminal bancaria (terminal punto de venta) y expendan productos o servicios de previsión social.</p>	<p><b>OTRAS LOCALIDADES EN EL ESTADO:</b> Acanceh, Buctzotz, Celestún, Chemax, Chumayel, Conkal, Dzidzantún, Dzilam de Bravo, Dzilam González, Halachó, Hoctún, Hunucma, Izamal, Kinchil, Kopomá, Maxcanú, Mococho, Motul, Muna, Oukutzcab, Panabá, Peto, Río Lagartos, San Felipe, Sucila, Suma, Tahmek, Tekantó, Tekax Pueblo, Telchac Puerto, Ticul, Tinum, Tixkokob, Tzucacab,</p>